

Das Profil einer potentiellen Kundin

Beispiel Inge



Fakten

- Seit zehn Jahren Witwe
- Anfang 80
- Eigene Wohnung in der Stadt
- Finanziell gut aufgestellt
- ...

Soziales Umfeld

- Zwei Töchter, zwei Enkel, die in der Nähe wohnen, aber beruflich eingespannt sind
- Wenige enge Freunde im gleichen Alter
- Freundliche Nachbarschaft, aber keine aktive Einbindung
-

Charakteristika

- Lebenslustig, legt hohen Wert auf eigene Unabhängigkeit und Selbstbestimmung – hat Angst, diese zu verlieren
- Bestimmte Aufgaben fallen ihr immer schwerer, wird vergesslich
- Ist nur noch bedingt mobil (braucht Rollator), fährt nicht mehr Auto
- Liest gern, informiert sich über Zeitung und Fernsehen
- „Der neumodische Technikkram“ ist ihr zu viel
-

Erfahrung mit haushaltshnahmen Dienstleistungen

- Hatte früher eine Putzfrau und würde gerne wieder eine nehmen
- Kinder hätten gerne eine regelmäßige und etwas weitergehende Betreuung – Inge möchte aber keine „Bevormundung“
-